

Nya arbetssätt och nya digitala verktyg i välfärden



Digit



**Nästa generations
brukare är inte att
leka med...**

Hur kom DigIt till?

- Digital teknik som hjälpmedel i arbetslivet och hos brukarna ökar
– vi hänger inte riktigt med!
- Europa, genom ESF (Europeiska socialfonden), såg samma sak på en övergripande nivå i Europa
- Vi ansökte och fick igenom ett projekt - DigIT
- 47% EU-finansiering för något vi ändå måste göra
– får inte missas!

DigIT



Mål för DigIT

”Ökad kunskap, vilja och förmåga hos medarbetarna inom äldreomsorg och funktionshinderomsorg att använda digital teknik som stödjer brukarna och det dagliga arbetet”



DigIT



Vad ska DigIT göra?

Äldreomsorg
Funktionshinderomsorg
Socialpsykiatri

- Ge **medarbetarna** kompetens för att kunna hjälpa och stödja brukarna i att använda digital teknik
- Ge stöd till **chefer** i sitt ledarskap där digital teknik är ett naturligt inslag
- Skapa möjligheter för ett framgångsrikt **arbetsplatslärande**
- En genomlysning av verksamheten vad gäller jämställdhet, tillgänglighet och likabehandling

Oj, så mycket ord.

Men vad tusan är digital teknik egentligen?!?

DigIT



Hudfärgat plåster?

Vad är digital teknik? Digitala verktyg?



Corren.se



DN.se



Google



3			2	4			6
	4						5
1	8	9	6	3	5	4	
				8			
		7	4	9	6	8	1
8	9	3	1	5	6		4
		1	9	2	5		
2			3			7	4
9	6		5			3	2



Wii.



DigIT

Vilka är med?



DigIT

Rinkeby-Kista
Spånga-Tensta
Hässelby-Vällingby
Bromma

Kungsholmen
Norrmalm
Östermalm
Södermalm

Hägersten-Liljeholmen
Enskede-Årsta-Vantör
Älvsjö
Skärholmen
Skarpnäck
Farsta

Österåker
Täby
Sigtuna
Upplands-Bro

Botkyrka
Huddinge
Salem
Tyresö

Värmdö
Nynäshamn
Lidingö



**Total budget
63,7 miljoner**

Medfinansiering

33,8

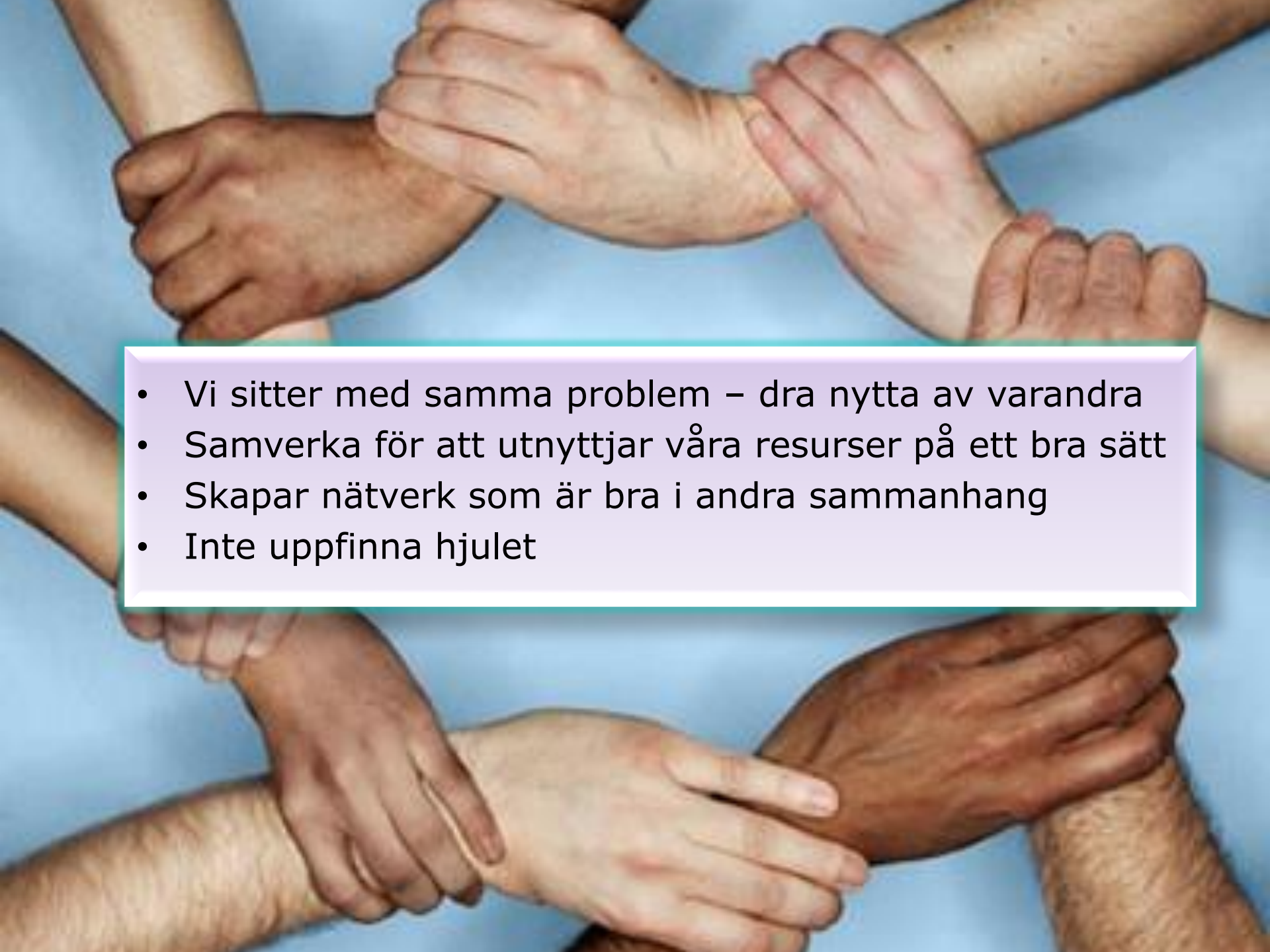
29,9

Finansiering från
Europeiska socialfonden

**Medfinansiering
är deltagarnas faktiska
tid i projektet**

Kostnader
Utbildnings- och
kompetensutvecklingsinsatser
Projektgruppens löner
Erfarenhetsutbyte med andra
länder

DigIT

- 
- Vi sitter med samma problem – dra nytta av varandra
 - Samverka för att utnyttjar våra resurser på ett bra sätt
 - Skapar nätverk som är bra i andra sammanhang
 - Inte uppfinna hjulet



DigIT

Nya tider kommer!

- Våra arbetssätt kommer **förändras**
- Våra medarbetare behöver ny kompetens



DigIT

A close-up photograph of a person, likely a healthcare professional, wearing blue V-neck scrubs. They have their arms crossed over their chest. A silver stethoscope is draped around their neck, with the chest piece resting on the left side of their chest. A pen is clipped into the waistband of the scrubs on the right side. The background is a blurred hospital or clinic setting with blue walls and some equipment.

**Hur vill du utveckla
primärvården?**

Peter Berggren

Glesbygdsmedicinskt centrum, Storuman



**”Vi tvingas ständigt hitta nya
sätt att arbeta på för att folk
inte ska dö ifrån oss”**

DigIT

10 (svep)skäl mot förändring

10. Det är bekvämt som det är
9. Rädsla för det okända
8. Det vanliga slås i spillror
7. "Inte min idé!"
6. Rädd att göra fel – inte kunna
5. Syftet är oklart – Varför? Vad blir bättre med det här?
4. Rädd att förlora något av värde
3. Det man kan vinna matchar inte kraften man måste lägga ner
2. Förändring kräver ytterligare engagemang
1. Traditioner "Så här har vi alltid gjort"

Varför gillar folk inte förändring?

- 10. Det är bekvämt som det är
- 9. Rädsla för det okända
- 8. Det vanliga slås i spillror

7. "Inte min idé!"

- 6. Rädd att göra fel – inte kunna
- 5. Syftet är oklart – Varför? Vad blir bättre med det här?
- 4. Rädd att förlora något av värde
- 3. Det man kan vinna matchar inte kraften man måste lägga ner
- 2. Förändring kräver ytterligare engagemang
- 1. Traditioner "Så här har vi alltid gjort"

Vad är det bästa med ditt jobb?

Vad får dig att gå till jobbet?
Vad är en riktigt bra dag?

**“Att det blir en riktigt bra dag
för den jag är till för”**

DigiIT

5800 medarbetare workshoppade våren 2016



Vad är digitalt i samhället?
Vad kan vi ta in hos oss på arbetsplatsen?
Hur kan det tillföra och utveckla det vi gör?
Hur kan det föra oss framåt i utvecklingen?
Vilka farhågor/utmaningar ser ni?
Vad kan vi idag och vad behöver vi lära oss?
Hur lär vi av varandra? När? Var? Hur?
Hur känns det?



Bikupa 3



Hur gick det? Vad sa de?

"Spännande men skrämmande!"

"Gilla läget!"

"Inte en dag försent"

"Bara att hänga med!"

"Den mänskliga kontakten då!"

"Vad händer om elen går?"

"Klockren nytta för brukaren!"

"Kan bli krångel"

"Vi kan ge dem tillgång till världen!"



DigIT

Vad kan det nya tillföra och utveckla det vi gör idag?

- Brukaren kan bli mer delaktig och självständig
- All info på ett ställe som alla har tillgång till dygnet runt
- Dokumentera direkt i mobilen – effektivare, snabbare, enklare och mer rättssäkert
- Öka förutsägbarheten
- Mer tid för brukarna
- Bättre struktur för våra boende
- Underlätta kontakt mellan boende, anhörig och personal
- Mer variation i aktiviteterna
- Göra tillvaron roligare och mer stimulerande
- Ökad kontroll och säkerhet, mer tillförlitlig statistik
- Individanpassa efter olika förmågor
- Roboten vabbar inte
- Stärka yrkesrollen- ökad status! Attraktivare arbetsplats

DigIT

Vilka farhågor/utmaningar ser ni?

- Övertro på teknikens förmåga
- Färre arbetstillfällen
- Det måste finnas el och uppkoppling
- Tekniken går sönder
- Digitala spår lämnas överallt
- Öönskad kontroll och övervakning
- Att det krävs att vi ska bli dataspecialister
- Att inte få tillräckligt mycket tid att lära sig

Vad behöver vi lära oss?

- Hantera surfplatta och smarta appar
- Grundläggande datorkunskap
- Ladda ner olika program
- Mer kunskap om att hantera de program vi har idag
- Problemlösning när något går fel
- Förstå hur tekniken fungerar
- Nyttja datorerna bättre och effektivare
- Planera, samarbeta och kommunicera
- Bildbehandling

Om vi ska våga och vilja använda digitala verktyg och öka vår digital kunskap

- Vad behöver vi då?



Grundläggande
digital kunskap

Fördjupad digital
kunskap, t ex
kursen IT i vård
och omsorg

Ledarstöd och
gemensamt
arbetsplatslärande

DigIT

DigIT just nu

- DigIT-koordinator i varje stadsdel/kommun
- 200 DigIT-ombud (nätverksträffar 1 g/månad + utbildning)
- 120 cirkelledare utbildade hittills i "Alla kan surfa"
(train the trainer)
- 100 språkombud när de gått ut
- 70 IT i vård och omsorg – 100 poäng
- 55 grundläggande kurs
- 95 gått chefsseminarium
- 50 på inspirationsseminarium

www.stockholmdigit.se

Varning!

Svårt att få lov/tid att använda de
nyvunna kunskaperna på jobbet.
Redskap!



“Clients do not
come first.
Employees come
first.

If you take care of
your employees ,
they will take care
of the clients.”

Richard Branson

Medarbetare



Seniorer



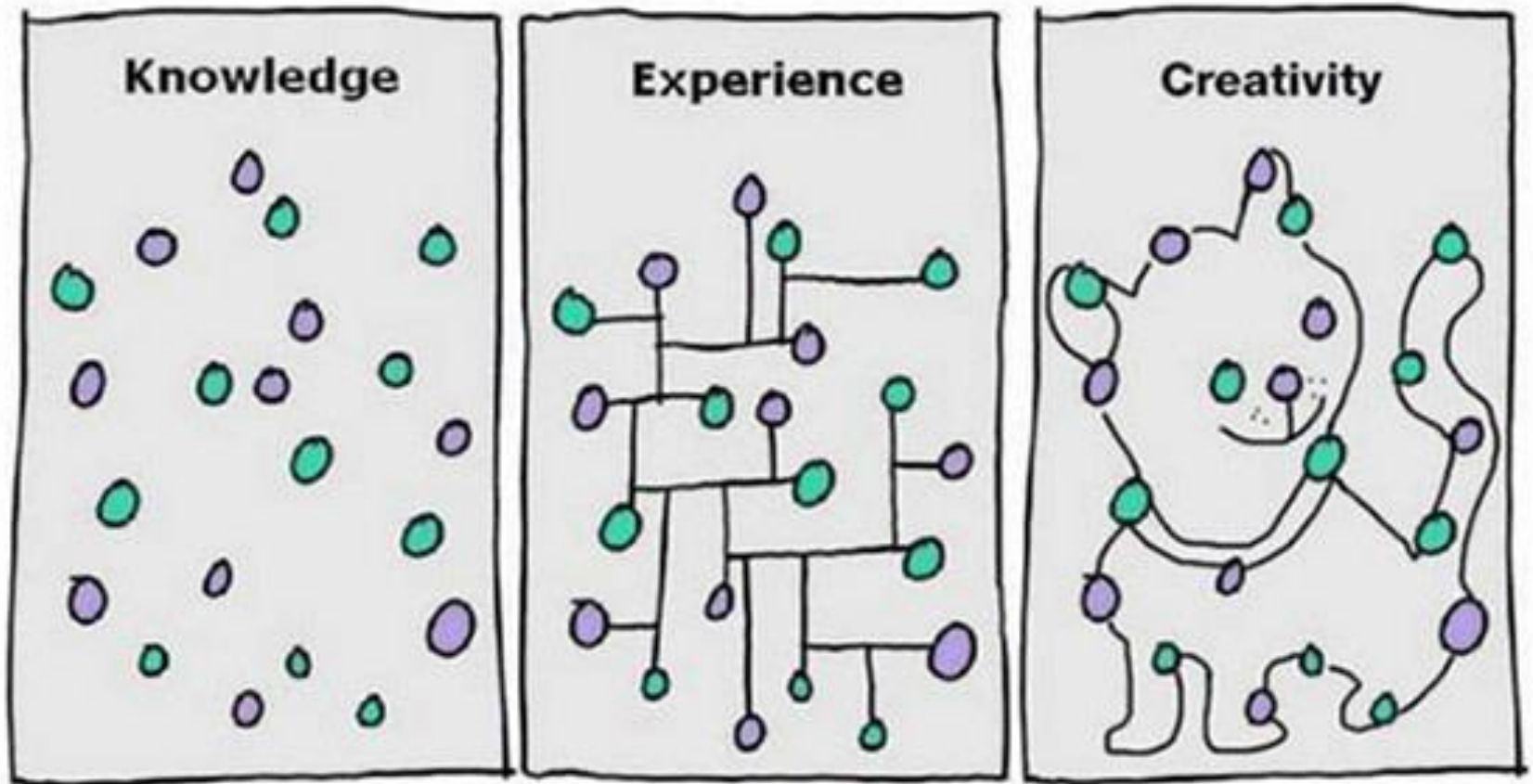
Chefer



Tack till alla medarbetare!



DigIT



DigIT

På gång i DigIT nu?

Helén Starkman, projektledare

helen.starkman@stockholm.se / 0761236299

Cecilia Brauer, koll på allt

cecilia.brauer@botkyrka.se / 070-99 44 530

DigIT

Tack och hör gärna av dig!

Ann-Sofie Mårtensson

ann-sofie.martensson@stockholm.se

Twitter: @AnnSofieM

LinkedIn: annsofiemartensson

DigIT