



Skellefteå
kommun

Skellefteå kommuns vision

"Skellefteå ska vara en framsynt och jämställd tillväxtkommun, attraktiv att bo och verka i, med målet att ha 80 000 invånare år 2030."



Kristina Sundin Jonsson, kommunchef

Socialnämndens verksamhetsidé

"Tillsammans med dig utformar vi ett stöd som ökar dina möjligheter till ett självständigt och meningsfullt liv. Det sker genom en verksamhet som är jämställd, tillgänglig, i ständig utveckling och av hög kvalitet."



Socialnämndens mål 2017

Tillgänglighet

brukare och närstående är aktiva
medskapare

Effektivitet

förebyggande insatser

Trygghet

trygga anpassade miljöer

Samhällsutveckling

hållbar etablering och ökad delaktighet i
arbets- och samhällslivet



Varför digitaliserar vi?

För att **lättare** nå socialnämndens verksamhetsidé och strategiska mål.





Jag vill kunna klara mig själv och Leva livet bäst möjligt

#levalivetiskellefteå

Vi lovar dig att du...

...kan åldras i trygghet och självbestämmande med tillgång till en god vård och omsorg.

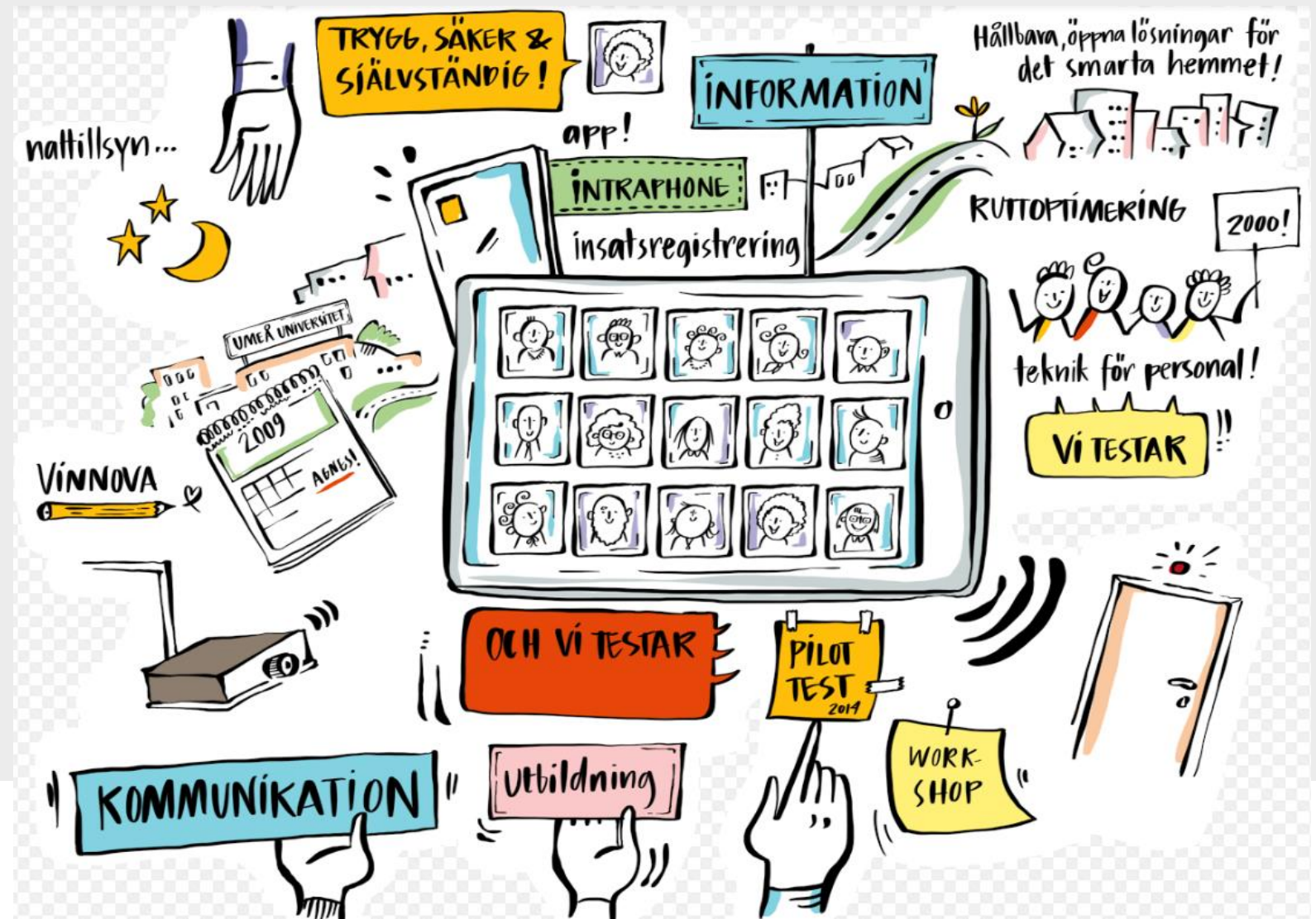
...får den vård du behöver, när du behöver den, på det sätt du önskar få den.

...möter kompetens, säkerhet, hög kvalitet, gott bemötande

...ska känna att vi gör vårt bästa för att ge dig en värdig sista tid i livet.



Digital resa



2011 avvecklades talsvar till förmån för app i Smartphone



Applikation i Smartphone

Användning av internet i mobilen



Främjande/hämmande faktorer

Verksamhetsnära medarbetare är medskapande tillsammans med leverantör

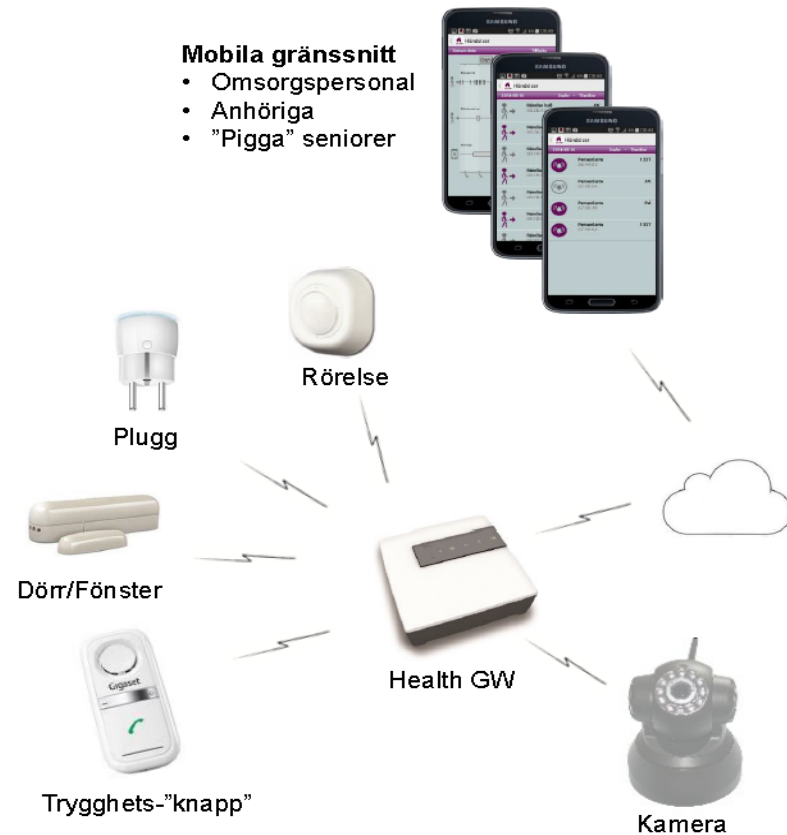
Funktionalitet och användarvänlighet tillsammans med att vi var tidigt ute med mobiltelefon för alla i hemtjänsten

2014, Trygghet, service och delaktighet

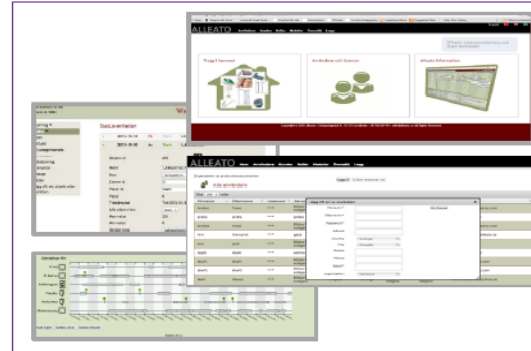
Piloten med fokusområden

Mobila gränssnitt

- Omsorgspersonal
- Anhöriga
- "Pigga" seniorer



Omsorgsportal

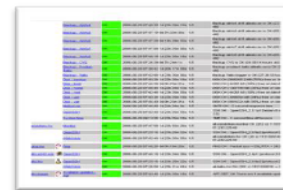


Driftövervakning hos Telia

Fjärrsupport



Driftövervakning



Främjande/hämmande faktorer

Behovsstyrd utveckling och tester tillsammans med invånare i Skellefteå kommun

Organisationen för att hantera support till brukare och personal var begränsad, vi började i fel ände. Högre fokus på tekniken än förändrade arbetsprocesser.

2014 Införande av Rakel i hemtjänstens nattorganisation

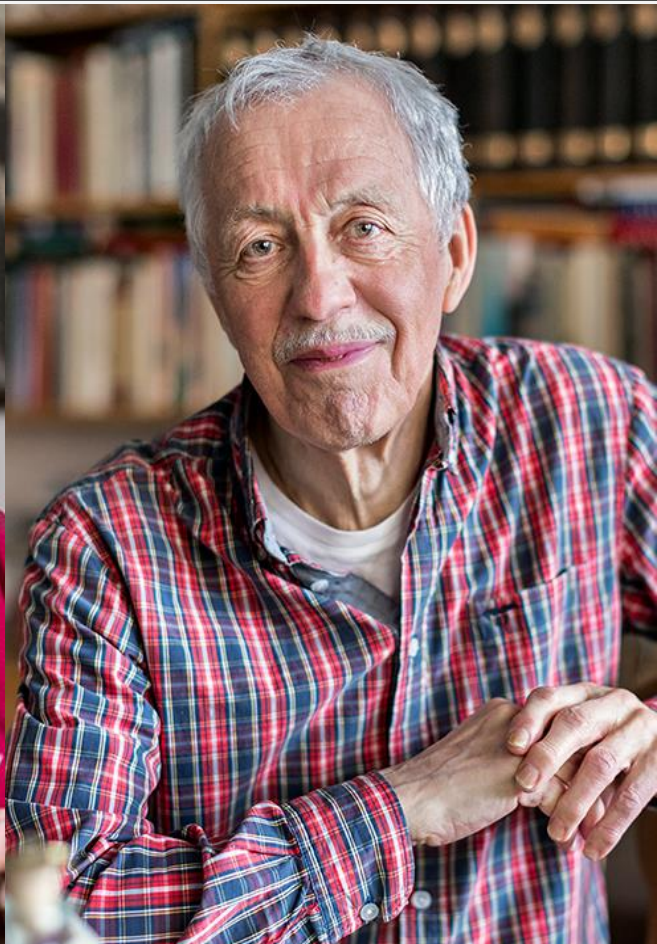
- Säker kommunikation – bättre täckning.
- Samverkan internt i gruppen – externt med andra grupper.
- Säkerhet – nödlarm, ensamarbetes-larm



Främjande/hämmande faktorer

Personal efterfrågande trygghetsskapande säkerhetslösningar vid ensamarbete

Motstånd från personal att förändra arbetssätt



2016 Invånardialog

Två fokusområden:

- Leva trygg med stöd av teknik

Handlar om att förstå och kunna använda den. Att få stöd och kunskap. Majoriteten ser fördelarna av att använda teknik som ett komplement till traditionell vård och omsorg.

- Leva tryggt med vård och omsorg

Delaktighet, ha en plan och möta kompetent personal. Känna tillit och bli sedd.

Främjande/hämmande faktorer

Efterfrågat av invånare i Skellefteå kommun

Alla serviceorter besöktes inte

2016/2017 Instagram

- Alla äldreboenden 2016
- Alla hemtjänstområden under 2017
- För att förändra den mediala bilden av äldreomsorgen
- Bilder från vardagen



Ögonblick som gör skillnad

@hedvigsgarden_aldreboende på Instagram



Främjande/hämmande faktorer

Snabbt positiv respons från invånare/närstående som främjande ett snabbt införande

Integritet för den enskilde

2017 Fortsatta samarbeten med utvecklingsföretag

- Syftet att utveckla en tjänst utifrån våra behov – sömnstudie. Påbörjades med skarpa test i feb - 17.
- Test för framtagande av beslutsstöd för hemtjänst påbörjas i okt-17.

Världens första självlärande e-hälsosystem



Aifloo *Mind*

Främjande/hämmande faktorer

Behovsstyrt test som utgår från verksamhetens och den enskildes behov

Svårt att hitta lämpliga brukare med reella behov som ville delta

Rundabordssamtal 10 min

- Hur ser er digitala resa ut? Viktiga milstolpar?
- Främjande faktorer?
- Hämmande faktorer?



Vägval

Satsa på breddinförande av trygghetskamera





2016 Trygghetkamera

Verktygslåda

Vision

Strategi

Kommunikationsplan

Behovsanalys

Marknadsanalys

Utvärderingsmodell

Upphandlingsmodell

Implementeringsmodell

Nyttouppföljning

Planen innehåller

- Strategi
- Treårsplan
- LIKA-utvärdering/mätinstrument
- IT-plan
- Utvecklingsbudget



Digitaliseringen ska

- möjliggöra ökad effektivitet

för att åstadkomma en långsiktigt hållbar socialtjänst och hälso- och sjukvård

- skapa digital arbetsmiljö

som stödjer de processer vi arbetar i och säkerställer den digitala kompetensen hos alla medarbetare



< 2017
> 2018
> 2019 >>



Färdväg i tre etapper

Plan för digitalisering 2017-2019

	År 1	År 2	År 3
<i>Ledarskap</i>	Det finns en strategi som tydligt visar vägen. Det finns mål att följa upp.	Strategi och mål följs upp.	Strategi och mål följs upp.
<i>Chefer/medarbetare</i>	Chefer/medarbetare testar digitala verktyg och välfärdsteknik.	Chefer/medarbetare är trygga med digitala verktyg/IT-stöd och kan förmedla kunskap till andra.	Chefer/medarbetare stöttar brukare och anhöriga med kunskap och användning av teknik.
<i>Infrastruktur</i>	Kartlägg behov och ta fram en prio-ordning för fortsatt utbyggnad av kommunikationsnät (fiber, trådlöst, välfärdsport....).	Fortsatt utbyggnad av kommunikationsnät.	Utbyggnaden är klar. Fortsatt utbyggnad där nya behov uppstår.
<i>Personalverktyg</i>	Inventera behov av personalverktyg för att möjliggöra bästa möjliga arbetssätt. Verktøyen ska fungera där personalen arbetar. Mobilitet möjliggörs.	Utbilda/utrusta personalen så de kan använda verktygen i sitt vardagsarbete.	Verktøyen fungerar där personalen arbetar och de använder verktygen i sitt vardagsarbete.
<i>Invånare</i>	Information ges om teknikens möjligheter.	Invånarna känner till och börjar använda teknikens möjligheter.	Invånarna använder teknikens möjligheter.
<i>Välfärdsteknik</i>	En mobil visningsmiljö kompletterar befintlig visningslägenhet. Påbörjad visning av välfärdsteknik.	Utökad visning av välfärdsteknik.	Visning av välfärdsteknik är genomfört i Skellefteå, kommunens serviceorter och större byar.

Rundabordssamtal 10 min

- Har ni tagit fram en plan för digitalisering? Är den känd?
- Finns det en budget och ansvariga utsedda för planerade aktiviteter?



Nyckelfaktorer

- Vision – Strategi- Kommunikationsplan
- Behovsanalys- Marknadsanalys-Utvärderingsmodell-Upphandlingsmodell
- Implementeringsmodell- Nyttouppföljning

Fyrfältare

Vägval

Bestämma var man ska börja

Ensam eller tillsammans- t.ex.
samverkan i upphandling



Tack!

Kontakta oss gärna om du har frågor eller funderingar

anna-maria.andersson@skelleftea.se

michael.stiglund@skelleftea.se



**Skellefteå
kommun**